

## Corona-Krise:

### Aktualisierte Tipps der Stabsstelle Fachkräftesicherung in Hessen zur Unterstützung der Fachkräftesicherung & Personalarbeit vor Ort

#### *Ihre Unterstützer in Hessen – auch in der Krise*

- **Hessisches Ministerium für Soziales und Integration**  
Allgemeine Informationen; Internet: <https://soziales.hessen.de/>  
Umfangreiche Informationen zum Arbeitsschutz in der Corona-Krise  
<http://www.arbeitswelt.hessen.de/node/503>  
Hinweise für Arbeitgeber zum Arbeitsschutz in Zeiten von Corona  
Internet: <http://www.arbeitswelt.hessen.de/arbeitsschutz/aktuelle-informationen-zur-corona-virus-pandemie>
  
- **Agenturen für Arbeit**  
Kontakt: <https://con.arbeitsagentur.de/prod/apok/metasuche/suche/dienststellen>  
Arbeitgeber-Hotline: Gebührenfreie bundesweite Servicenummer 0800/ 4555520  
Internet: [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)
  
- **Jobcenter**  
<https://www.kjc-hessen.de/kommunale-jobcenter/>
  
- **Für Arbeitgeber und internationale Arbeits-, Fach- und Führungskräfte:**  
**WELCOMECENTER Hessen**  
Das Welcomecenter steht internationalen Kräften und deren Familien ebenso wie Arbeitgebern in Hessen auch in der Krise beratend und unterstützend zum Arbeiten sowie beruflichen und privaten Leben in Hessen zur Seite (z.B. Krankenversicherung; Beschäftigung einer in Deutschland befindlichen Fachkraft). Es kann zum Beispiel auch bei der Betreuung von wegen der Einreisesperre noch im Ausland befindlicher Fachkräfte unterstützen (Bindung wichtig - für die Zeit nach der Krise). Es berät telefonisch oder per Mail auf Deutsch, Englisch, Spanisch, Arabisch und Kiswahili.  
Kontakt: WELCOMECENTER Hessen  
Telefon: 069/ 97172122 (Anrufe aus dem Inland, gebührenfrei)  
Mail: [info@welcomecenterhessen.com](mailto:info@welcomecenterhessen.com)  
Internet: [www.welcomecenterhessen.com](http://www.welcomecenterhessen.com)
  
- **Für Arbeitgeber aus der Pflege- und Gesundheitsbranche:**  
**Zentrum zur Anwerbung und nachhaltigen Integration internationaler Pflege- und Gesundheitsfachkräfte in Hessen (ZIP Hessen)**  
Das ZIP Hessen steht auch in der Krise ambulanten, teil- und stationären Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern telefonisch oder per E-Mail beratend zur Seite.  
Kontakt: Leitung ZIP Hessen (Christiane Schröder)  
Telefon: 0611/ 95010433; Mobil: 0160/ 9922444 6  
Mail: [christiane.schroeder@zip-hessen.de](mailto:christiane.schroeder@zip-hessen.de)  
Internet: [www.zip-hessen.de](http://www.zip-hessen.de)

- **RKW Hessen**  
(Soforthilfe durch Perspektivenberatung für hessische Solo-Selbständige und kleinere Unternehmen bis 25 Mitarbeitern und größeren Mittelstand)  
Kontakt: Beratungsteam RKW Hessen GmbH  
Telefon: 06196/ 970240; Mail: [perspektive@rkw-hessen.de](mailto:perspektive@rkw-hessen.de)  
Internet: <https://www.rkw-hessen.de/unternehmensentwicklung/perspektivenberatung.html>

## **Informationen, Tipps und Anregungen**

- **Hessische Landesregierung**  
Internet: <https://www.hessen.de/>  
Hessenweite Hotline (für alle Fragen, Anliegen & Informationen zum Corona-Virus)  
Telefon: 0800/ 555 4666 (täglich von 8 Uhr bis 20 Uhr)  
Mail: [buergertelefon@stk.hessen.de](mailto:buergertelefon@stk.hessen.de)  
Aktueller Informationsdienst: Messenger-Dienste Telegramm & Threema  
(Anleitung zur Anmeldung unter [www.corona.hessen.de](http://www.corona.hessen.de))
- **Soforthilfe für Selbstständige, Freiberufler und kleine Betriebe**  
Soforthilfsprogramm des Hessischen Ministeriums für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Wohnen zur Unterstützung hessischer Unternehmen aller Branchen und zur Sicherung von Arbeitsplätzen angesichts der wirtschaftlichen Folgen der Corona-Virus-Pandemie  
Internet: <https://wirtschaft.hessen.de/wirtschaft/corona-info/soforthilfe/soforthilfe-fuer-selbststaendige-freiberufler-und-kleine-betriebe>  
Bewilligungs- und Vollzugsbehörde: Regierungspräsidium Kassel  
Internet: <https://rp-kassel.hessen.de/corona-soforthilfe>
- **Hessisches Ministerium für Finanzen**  
Internet: <https://finanzen.hessen.de/presse/pressemitteilung/hessen-stellt-kurzfristig-75-milliarden-euro-aussicht>  
(u.a. FAQ auch für Unternehmen - Steuern in Zeiten der Corona-Pandemie)  
Internet: [finanzamt.hessen.de](http://finanzamt.hessen.de) (Zentrale Rufnummern der Finanzämter)  
Kostenlose Servicehotline für allgemeine Steuerfragen: 0800 - 522 533 5  
(Montag bis Freitag: 8 Uhr bis 18 Uhr)
- **Für Bürger/ Wirtschaft/ Verwaltung: HESSEN-FINDER (Was? Wo? Wie?)**  
Internet: [www.hessenfinder.de/portal/](http://www.hessenfinder.de/portal/)
- **Robert Koch-Institut** (aktuelle Verbreitung)  
Internet: [www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/nCoV.html](http://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html)
- **Johns-Hopkins-University** (weltweite Ausbreitung)  
Internet:  
<https://coronavirus.jhu.edu/us-map>
- **Bundesgesundheitsministerium** (z.B. Quarantäne, Umgang mit Verdachtsfällen)

Internet: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html>  
Infotelefon: 030/ 346465100 (Montag - Donnerstag: 8 bis 18 Uhr, Freitag 8 - 12 Uhr)

- **Bundesministerium für Arbeit und Soziales** (z.B. arbeitsrechtliche Informationen)  
Internet: <https://www.bmas.de/DE/Schwerpunkte/Informationen-Corona/informationen-corona.html> (Fragen und Antworten zu Corona)  
Internet: <https://www.bmas.de/DE/Schwerpunkte/Informationen-Corona/faq-kug-kurzarbeit-und-qualifizierung.html> (Antworten zu Kurzarbeit und Qualifizierung)  
<https://www.bmas.de/DE/Schwerpunkte/Informationen-Corona/Fragen-und-Antworten/Fragen-und-Antworten-corona/corona-virus-arbeitsrechtliche-auswirkungen.html> (Antworten zu Arbeitsrecht und Arbeitsschutz)  
<https://www.bmas.de/DE/Schwerpunkte/Informationen-Corona/Kurzarbeit/kurzarbeit.html> (Erleichtertes Kurzarbeitergeld)
- **Bundesagentur für Arbeit** (u.a. Informationen zu Kurzarbeit, Erreichbarkeit der Arbeitsagenturen, Jobcenter und Familienkassen)  
Internet (allgemein): <https://www.arbeitsagentur.de/>  
Internet (Für Unternehmen zum Kurzarbeitergeld: Merkblatt, FAQ/ Antworten zu häufig gestellten Fragen): <https://www.arbeitsagentur.de/news/corona-virus-informationen-fuer-unternehmen-zum-kurzarbeitergeld>  
Zentrale Hotline für Arbeitgeber: 0800 4 5555 23
- **Deutscher Industrie- und Handelskammertags (DIHK)**  
(u.a. Notfallhandbuch für Unternehmen, Tipps zur betrieblichen Pandemieplanung)  
Internet: <https://www.dihk.de/de/aktuelles-und-presse/coronavirus/faq-19098>
- **Bundesamt für Katastrophenschutz und Katastrophenplanung**  
Handbuch Betriebliche Pandemieplanung mit Checklisten zum Umgang mit Pandemien im Unternehmen (Aufrechterhaltung des Minimalbetriebs, Organisatorische Maßnahmen für das Personal, Externe Informationen, Medizinische Maßnahmen, Maßnahmen für Angehörige und Auslandsmitarbeiter)  
Internet: [https://www.bbk.bund.de/SharedDocs/Downloads/BBK/DE/Downloads/GesBevS/Handbuch-Betriebl\\_Pandemieplanung\\_2\\_Auflage.pdf](https://www.bbk.bund.de/SharedDocs/Downloads/BBK/DE/Downloads/GesBevS/Handbuch-Betriebl_Pandemieplanung_2_Auflage.pdf)
- **Die Beauftragte der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration**  
(Informationen zu Corona in vielen Sprachen); Internet: <https://www.integrationsbeauftragte.de/ib-de/service/fragen-und-antworten/coronavirus-wir-informieren-in-mehreren-sprachen-1731240>
- **Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat**  
(u.a. zu Reisebeschränkungen/ Grenzkontrollen)  
Internet: <https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/faqs/DE/themen/bevoelkerungsschutz/coronavirus/coronavirus-faqs.html>
- **Auswärtiges Amt** (u.a. Reisewarnungen und Rückholprogramm)  
Internet: <https://www.auswaertiges-amt.de/de/>

Viele Grüße und bleiben Sie gesund!